

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

## **ДОГОВОР - ПОРЪЧКА ЗА ИНДИВИДУАЛНО ПЪТУВАНЕ И ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ В ЧУЖБИНА**

### **1. ЗАПИСВАНИЯ И РЕЗЕРВАЦИИ**

Записване / резервация се заявява на ТУРОПЕРАТОРА или на негови турагенти, по телефон, факс или интернет или лично в офиса на фирмата. Резервацията е активна 24 часа и се счита за валидна и потвърдена след попълване и подписване от страните на ДОГОВОР-ПОРЪЧКА и внасяне на депозит.

Визи

/1/ За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, ТУРОПЕРАТОРЪТ ще съдейства на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като му предоставя необходимите документи /резервации, билети и др./ При възможност, предоставена от съответното посолство и по искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ ще подготви и внася документите му за виза. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да представи на ТУРОПЕРАТОРА изискуеми от посолството документи, както и да заплати таксите за визата. Непредоставяне на документите и незаплащане на таксите или неявяване в посолството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуването по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

/2/ Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на посолството и не се гарантира от ТУРОПЕРАТОРА. В случай на отказ, платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси за виза не се възстановяват.

### **2. ЦЕНИ**

/1/ Цените, обявени във валута се заплащат в лева по курс на БНБ в деня на плащането.

/2/ Увеличение на цената е възможно при: покачване на цените на горивата, изменение на размера на таксите, свързани с пътуването, промяна на валутните курсове, възникнали след подписването на договора. Изменението на цената се обявява до 20 дни преди деня на пътуването и се преподписва нов договор.

### **3. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

/1/ Плащането се извършва в лева в брой или по банков път или с кредитна карта по сметката на ТУРОПЕРАТОРА:

АДВЕНЧЪР ПЛЮС ЕООД

ПроКредит Банк ЕАД

Сметка в лева: BG05PRCB92301049375210

Банков код: PRCBVBGSF

/2/ Депозит: Ако не е упоменато друго, размерът на депозита е не по-малко от 30% от общата цена. Потребителят внася депозит в момента на подписването на ДОГОВОРА-ПОРЪЧКА ЗА ИНДИВИДУАЛНО ПЪТУВАНЕ.

/3/ Окончателното плащане се извършва от ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок от 30 дни преди началната дата на пътуването.

### **4. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

#### **На ТУРОПЕРАТОРА**

/1/ ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави в съответствие с условията на този договор туристическите услуги, заявени и заплатени от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

/2/ Да осигури задължителна застраховка на ПОТРЕБИТЕЛЯ "Медицински разходи при болест и злополука" за пътуване извън страната в стандартните условия на застрахователните дружества и предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинал на застрахователната полица след заплащане на застрахователната премия от потребителя. По искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ да го застрахова и за други рискове по време на пътуването.

/3/ ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да се откаже от договора без да носи отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯ не извърши плащанията в установените срокове и по този начин прояви недобросъвестност при изпълнение на своите задължения. Извършеното плащане се удостоверява с надлежно изготвена фактура. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове плащанията до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се възстановява и пътуването / резервацията се счита за анулирано.

#### **На ПОТРЕБИТЕЛЯ**

/1/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава при пътуване извън България да си осигури необходимите лични документи, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Р. България и да спазва законите на страната, в която пътува.

/2/ Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е лице, не навършило 18 години, което ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, то трябва да представи нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата с конкретен придружител. Ако лицето пътува с двамата си родители, но те са с различни фамилии се представя копие от акт за раждане на ГКПП.

/3/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати в пълен обем и в установените в настоящия договор срокове стойността на туристическите услуги.

/4/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика, съгласно международните медицински изисквания и да подпише декларация (по образец) съгласно Наредба № 17 на МЗ чл.19.

/5/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право в срок до 30 дни преди датата на пътуването да прехвърля правата и задълженията си по настоящия договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащането на общата цена на пътуването. В случай, че се сменя име на самолетен билет, следва да се заплати изискуемата такса на съответната авиокомпания, ако не е упоменато друго. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

### **5. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ**

/1/ В случай на неизпълнение или неточно изпълнение от страна на ТУРОПЕРАТОРА на услугите по настоящия договор, той се задължава да компенсират на ПОТРЕБИТЕЛЯ надлежно доказаните вреди. Максималната граница на отговорност на ТУРОПЕРАТОРА в тези случаи е до 100 % от стойността на тези услуги.

/2/ Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите, е ограничена от международни договори, отговорността на ТУРОПЕРАТОРА е в рамките на тези ограничения.

/3/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно:

- ◆ Забавяне на самолетни полети по технически или метеорологични причини;
- ◆ Анулиране или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на ПОТРЕБИТЕЛЯ
- ◆ Загуба или повреда на багажа по време на пътуването.
- ◆ Отказ на упълномощените органи да издадат виза на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Недопускане от страна на митническите и гранични служби ПОТРЕБИТЕЛЯТ да излезе от България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения.

/4/ ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност по неизпълнение или неточно изпълнение на настоящия договор, ако причините за това се дължат на:

а) ПОТРЕБИТЕЛЯ

б) действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора;

в) непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

/5/ ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност при значителна промяна в някои от съществените клаузи на настоящия договор и се задължава да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯ, а той от своя страна се задължава да уведоми за решението си относно направените промени в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от ТУРОПЕРАТОРА. Приемането на промени се удостоверява с допълнително споразумение към договора. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме промените, ТУРОПЕРАТОРЪТ му предлага друго пътуване на същата, по-висока или по-ниска цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложеното, той може да се откаже от договора, без да дължи неустойки или обезщетение, като ТУРОПЕРАТОРА му възстановява платените от него суми по договора в 7-дневен срок от датата на получаване на уведомлението за отказ.

Замяна на хотела или заведение за хранене и развлечение с друг от същата или по-висока категория без промяна на цената или замяна на транспортно средство с друго от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на клаузите в договора.

## **6. АНУЛАЦИИ И НЕУСТОЙКИ**

*В случай на анулиране на пътуването/резервацията и прекратяване на договора – поръчка от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, то същия се задължава да заплати на ТУРОПЕРАТОРА еднократна такса – анулация в размер на 50 (петдесет) лева.*

Неустойки при анулиране:

от 55 до 36 работни дни преди датата на тръгване	- 50%
от 35 до 22 работни дни преди датата на тръгване	- 70%
от 21 до 11 работни дни преди датата на тръгване	- 90%
под 10 работни дни преди датата на тръгване	-100%

## **7. РЕКЛАМАЦИИ И СПОРОВЕ**

/1/ В случай, че по време на пътуването / пребиваването в хотел се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията на настоящия Договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава незабавно в писмена форма да уведоми доставчика на услугите и ТУРОПЕРАТОРА с оглед своевременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни. В случай, че претенциите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно оформена рекламация към ТУРОПЕРАТОРА в писмен вид в срок не по-късно от 14 (четиринадесет) дни след края на пътуването. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето становище по нея след щателно изясняване на претенцията.

/2/ Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане до компетентен Български съд.

## **8. ДРУГИ УСЛОВИЯ И ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

/1/ Всяка от страните може да поиска изменение или да прекрати договора – поръчка във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е бил сключен договора.

/2/ Споразумение за изменение или уведомление за прекратяване на договора се извършва само в писмена форма.

/3/ При прекратяване на договора задълженията на страните приключват след уреждане на финансовите взаимоотношения.

/4/ С подписването на настоящия договор клиента/клиентите декларират, че нямат сериозни заболявания, както и такива, които биха представлявали риск по време на пътуването. Туроператора следва да бъде информиран за всякакви по-сериозни заболявания и не носи отговорност за следствията от тях по време и след пътуването.

Настоящият договор се подписва в два (или в три, при посредник Турагент) еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписването.

С подписа си ПОТРЕБИТЕЛЯ декларира, че е запознат с предмета и общите условия на договор-поръчка №...../дата

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

ПОТРЕБИТЕЛ:

.....  
„АДВЕНЧЪР ПЛЮС” ЕООД

.....

.....